

## Politique de confidentialité

Ce site Web appartient à **Luz & Letras - Publicidade, Lda**. Cette politique de confidentialité explique comment nous utilisons les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet lorsque vous utilisez ce site Web.

**Luz & Letras - Publicidade, Lda**, <sup>minuscule</sup>Reconnait l'importance de la protection de vos données personnelles, quelle que soit leur nature. Pour cette raison, nous avons développé un ensemble de mesures de sécurité visant à protéger les données personnelles de tous les utilisateurs de notre site. Dans cette politique de confidentialité, nous expliquons qui nous sommes, à quoi servent nos données, comment nous les traitons, combien de temps nous les conservons et comment nous contacter et exercer vos droits. L'utilisateur doit lire attentivement cette politique de confidentialité, qui est claire et simple, afin de faciliter sa compréhension, et décider librement et volontairement si vous souhaitez fournir vos données personnelles à **Luz & Letras - Publicidade, Lda**, l'utilisateur garantit être majeur et que les données communiquées sont véridiques, exactes, complètes et à jour, et est responsable de tout dommage ou perte, directe ou indirecte, pouvant résulter d'une violation de cette obligation.

Si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons et protégeons vos données, veuillez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse [geral@luzletras.pt](mailto:geral@luzletras.pt).

## Champ d'application

Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles collectées <sup>PAR</sup> via le site [www.luzletras.pt](http://www.luzletras.pt)

## But du traitement

Les données personnelles traitées sur le site sont:

- Recueillies dans le formulaire de contact: nom, adresse électronique, objet et message; **Luz & Letras - Publicidade, Lda**, Traitera les données à caractère personnel de manière manuelle et / ou automatisée aux fins suivantes:

- Contacts commerciaux et institutionnels: les données collectées sur ce site sont

nécessaires pour répondre aux clients potentiels ou aux partenaires institutionnels. Elles sont également destinées à traiter et à informer les parties prenantes. Les informations demandées dans le cadre du formulaire de contact sont obligatoires, sans lesquelles il est impossible de réaliser les objectifs susmentionnés.

- Optimisation Web: nous collectons un nombre limité de données auprès des utilisateurs de notre site. Nous les utilisons pour améliorer votre expérience d'utilisation de notre site et pour gérer les services que nous fournissons.

Marketing: Si le client <sup>donne son consentement exprès aux moment de</sup> ~~consent~~ <sup>expressément</sup> à la création ou à la modification de son enregistrement, **Luz & Letras - Publicidade, Lda** peut traiter vos données pour vous envoyer des informations sur ses produits, des actualités, des campagnes et des offres, par tout moyen de communication, notamment par courrier électronique ou par d'autres formes de contact. Le consentement au traitement de données à caractère personnel à des fins de marketing direct peut être révoqué à tout moment comme suit:

- en cliquant sur le lien "se désabonner" de tout courrier électronique reçu;
- Lorsque vous contactez l'entreprise via l'adresse e-mail [geral@luzletras.pt](mailto:geral@luzletras.pt)

### Période de rétention

La période de temps pendant laquelle les données sont stockées et <sup>conservées</sup> ~~stockées~~ varie en fonction de la finalité pour laquelle les informations sont traitées.

Certaines exigences exigent que vous conserviez les données pendant une période minimale. Ainsi, et en l'absence d'obligation légale spécifique, les données ne seront stockées et conservées que pendant la période minimale nécessaire aux fins qui ont conduit à sa collecte ou à son traitement ultérieur, qui seront supprimées à la fin de la période.

### Consentement

En consentant à la présente politique de confidentialité, vous autorisez le traitement de vos données personnelles spécifiquement aux fins identifiées et sélectionnées.

Si le consentement est légalement nécessaire pour le traitement de données à caractère personnel, la personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans toutefois compromettre la licéité du traitement effectué sur la base du consentement préalable donné ou du traitement ultérieur des données. fondée sur une autre base juridique, telle que le respect du contrat ou de l'obligation juridique auquel **Luz & Letras - Publicidade, Lda.** est soumise.

Pour révoquer votre consentement, vous pouvez nous contacter par courrier ou par courrier électronique à l'adresse [geral@luzletras.pt](mailto:geral@luzletras.pt)

### Divulcation des données

<sup>minuscule</sup>  
**Luz & Letras - Publicidade, Lda.,** Peut communiquer des données personnelles aux entreprises qui sont des employeurs potentiels ou qui fournissent le service en question, et ces entités s'engagent à traiter lesdites données à caractère personnel, uniquement et exclusivement pour l'accomplissement aux fins indiquées ci-dessus et conformément aux instructions données, dans le strict respect des règles juridiques en matière de protection des données à caractère personnel, de sécurité des informations et des autres normes applicables.

Si vous souhaitez plus d'informations sur les destinataires, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante: Rua Vale da Murta, nº 5 - 2420-111 Caranguejeira, Portugal; ou à l'adresse électronique [geral@luzletras.pt](mailto:geral@luzletras.pt)

Ces sociétés ne reçoivent que les données à caractère personnel nécessaires à la fourniture du service en question et ces entités sont tenues de traiter ces données à caractère personnel uniquement et exclusivement aux fins susmentionnées.

### Sous-traitants

Le traitement des données utilisateur peut être effectué par un prestataire de services approprié sous-traité par **Luz & Letras - Publicidade, Lda**, qui en traitera exclusivement les

données aux fins définies par **Luz & Letras - Publicidade, Lda.** respect des consignes données par ce dernier, dans le strict respect des les normes juridiques sur la protection des données à caractère personnel, la sécurité de l'information et les autres normes applicables.

espaço



Transferts de données internationaux ← requisito

**Luz & Letras - Publicidade, Lda.**, Traitera les données de l'utilisateur sur le territoire de l'Espace économique européen (EEE) et ne prévoit donc aucun transfert international de données.

### Droits d'utilisateur

À tout moment, si **Luz & Letras - Publicidade, Lda** possède ou traite des données à caractère personnel, tous les utilisateurs peuvent, à tout moment, exercer les droits suivants:

- Droit d'accès - droit de demander une copie des informations que nous avons sur vous;
- Droit de rectification - droit de corriger les données qu'il considère inexacts ou incomplètes;
- Droit d'être oublié - vous pouvez demander que les données que nous avons sur vous soient effacées de tous nos dossiers;
- Droit de limiter le traitement - lorsque certaines conditions s'appliquent, le droit de restreindre le traitement;
- Droit de transférabilité - droit de transférer vos données à une autre organisation;
- Droit d'opposition - droit de s'opposer à certains types de traitement;
- Droit de s'opposer au traitement individuel automatisé, y compris à la définition du profil.

Les droits ci-dessus peuvent être exercés à l'adresse électronique [geral@luzletras.pt](mailto:geral@luzletras.pt) ou par courrier recommandé à l'adresse postale suivante:

### **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**

Rua Vale da Murta, nº 5

2420-111 Caranguejeira

Portugal

### Les plaintes

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel par **Luz & Letras - Publicidade, Lda.**, <sup>↳ Hinaussetzen</sup> Ou comment votre plainte a été traitée, vous avez le droit de déposer une plainte directement auprès de l'autorité de surveillance et du **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**

Les contacts **Luz & Letras – Publicidade, Lda.:**

### **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**

Rua Vale da Murta, nº 5

2420-111 Caranguejeira

### Caractère requis des données demandées

Les données contenues dans le formulaire de contact et la lettre d'information qui sont marquées d'un astérisque (\*) seront obligatoires pour atteindre le but recherché. Par

conséquent, si l'utilisateur ne les fournit pas, Luz & Letras - Publicidade, Lda., Ne pourra pas répondre à la demande de ce dernier.

Mesures pour la protection des données personnelles ← *regulab*

**Luz & Letras - Publicidade, Lda.,** Applique les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles des utilisateurs.

#### **Politique de cookies**

**Luz & Letras - Publicidade, Lda.,** <sup>*minuscule*</sup> Utilise des cookies de session, qui sont de petits fichiers d'information envoyés par le serveur du site Web au navigateur de l'utilisateur et stockés sur son ordinateur. Ce sont des cookies temporaires qui restent dans le fichier de cookies uniquement lors de l'utilisation du site. Ces cookies seront utilisés exclusivement par **Luz & Letras - Publicidade, Lda.,** <sup>*minuscule*</sup> Et leur utilisation servira uniquement à analyser les tendances du trafic Web, ce qui vous permettra d'identifier les problèmes et d'offrir une meilleure expérience de navigation.

#### **Changements à la politique de confidentialité**

**Luz & Letras - Publicidade, Lda** mettra occasionnellement à jour la présente politique de confidentialité chaque fois que cela sera nécessaire pour se conformer à des impératifs juridiques ou technologiques. Toute modification sera publiée en ligne sur cette même page. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement ce document pour vous tenir au courant.

#### **Contacts et clarification des doutes**

En cas de doute sur les points présentés ici, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante: ou à l'adresse électronique [geral@luzletras.pt](mailto:geral@luzletras.pt) <sup>*17/05/2018*</sup>

Dernière mise à jour 25-05-2018